

Examenplan Junior accountmanager 2022 MBO 4

Naam kwalificatie	Crebonr. kwalificatie	Leerweg	Cohort	Startdatum	Niveau	Studiejaar diplomering	Vaststellingsdatum examenplan	Versie
Commercie	25132	BOL	2022	augustus	MBO 4	2024-2025	september 2022	1.0

Beroepsgerichte Examens

Code	Omschrijving	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School					
E22_25132_B1K1	Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid	30 Minuten	BPV	Ja	Nee	50	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K1 B1-K1-W1 B1-K1-W2	Periode 12 Periode 12
E22_25132_MARK	Marketing	90 Minuten	School	Nee	Ja	40	Cijfer (1-decimaal)	S	B1-K1 B1-K1-W1 B1-K1-W2	Periode 10 Periode 10
E22_25132_COM1	Commerciële calculatie - marketing	120 Minuten	School	Nee	Ja	10	Cijfer (1-decimaal)	S	B1-K1 B1-K1-W1 B1-K1-W2	Periode 10 Periode 10
E22_25132_B1K2	Voert het verkooptraject uit	30 Minuten	BPV	Ja	Nee	50	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K2 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K2-W4 B1-K2-W5	Periode 12 Periode 12
E22_25132_SALE	Sales	90 Minuten	School	Nee	Ja	40	Cijfer (1-decimaal)	S	B1-K2 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K2-W4 B1-K2-W5	Periode 10 Periode 10
E22_25132_COM2	Commerciële calculatie - sales	120 Minuten	School	Nee	Ja	10	Cijfer (1-decimaal)	S	B1-K2 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K2-W4 B1-K2-W5	Periode 10 Periode 10
E22_25132_B1K3	Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice	30 Minuten	BPV	Ja	Nee	75	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K3 B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3 B1-K3-W4	Periode 6 Periode 6

Code	Omschrijving	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School					
E22_25132_RECH	Onderzoeksoopdracht: Recht- en klachtenprocedures	0 Minuten	BPV	Ja	Ja	25	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K3 B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3 B1-K3-W4	Periode 5 Periode 6
E22_25132_P4K1	Voert het accountmanagement uit	0 Minuten	BPV	Ja	Nee	50	Cijfer (1-decimaal)	P	P4-K1 P4-K1-W1 P4-K1-W2 P4-K1-W3 P4-K1-W4 P4-K1-W5	Periode 12 Periode 12
E22_25132_ACCM	Accountmanagement	180 Minuten	School	Nee	Ja	50	Cijfer (1-decimaal)	S	P4-K1 P4-K1-W1 P4-K1-W2 P4-K1-W3 P4-K1-W4 P4-K1-W5	Periode 10 Periode 10

Beroepsgerichte Taal Examen

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School								
E22_25132_ENG_SP_B1	Engels JAM spreken B1	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	M	B1	ENG	SP		Periode 9 Periode 10
E22_25132_ENG_GV_B1	Engels JAM gesprekken voeren B1	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	M	B1	ENG	GV		Periode 8 Periode 9
E22_25132_ENG_LEZ_B1	Engels JAM lezen B1	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	S	B1	ENG	LEZ		Periode 10 Periode 10
E22_25132_ENG_LUI_B1	Engels JAM luisteren B1	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	S	B1	ENG	LUI		Periode 10 Periode 10
E22_25132_ENG_SC_B1	Engels JAM schrijven	120 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	S	B1	ENG	SC		Periode 10 Periode 10
E22_25132_DUI_SP_A2	Duits JAM spreken A2	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	M	A2	DUI	SP		Periode 10 Periode 10

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School								
E22_25132_DUI_GV_A2	Duits JAM gesprekken voeren A2	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	M	A2	DUI	GV		Periode 9 Periode 10
E22_25132_DUI_LEZ_B1	Duits JAM lezen B1	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	D	B1	DUI	LEZ		Periode 8 Periode 9
E22_25132_DUI_LUI_A2	Duits JAM luisteren A2	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	D	A2	DUI	LUI		Periode 8 Periode 9
E22_25132_DUI_SC_A2	Duits JAM schrijven A2	90 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	D	A2	DUI	SC		Periode 9 Periode 10

Keuzedelen

Code	Titel	K-Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
E22_K0072_E&O	Ondernemend gedrag	0072	E&O	20 Uur	School	Nee	Ja	100	Cijfer	E	D1-K1-W1+W2+W3	Periode 4 Periode 7
E22_K0165_E&O	Ondernemerschap MBO	0165	E&O	30 Minuten	School	Nee	Ja	100	Cijfer (1-decimaal)	M	D1-K1-W1 D1-K1-W3 D1-K1-W5 D1-K1-W6	Periode 8 Periode 8
E22_K0125_E&O	Vorbereiding HBO	0125	E&O	20 Minuten	School	Nee	Ja	100	Cijfer	C	D1-K1-W1+W2+W3+W4	Periode 10 Periode 10
E22_K0519_E&O	Online marketing en het toepassen van e-commerce	0519	E&O	20 Minuten	School	Nee	Ja	100	Cijfer (1-decimaal)	M		Periode 9 Periode 10

BPV's

Code	Naam	Omschrijving	Examenresultaat	Beoordeling	BPV onderdeel	Planning
E22_25132BPV_1	BPV-1	De inspanningen worden geleverd tijdens de BPVperiode. Het minimum aantal uren BPV moet behaald zijn en het document Beroepshouding moet zijn voldaan	Voldaan-niet voldaan	Examinator school en BPV-bedrijf	1	Leerjaar 2
E22_25132BPV_2	BPV-2	De inspanningen worden geleverd tijdens de BPVperiode. Het minimum aantal uren BPV moet behaald zijn en het document Beroepshouding moet zijn voldaan	Voldaan-niet voldaan	Examinator school en BPV-bedrijf	2	Leerjaar 3

Generieke Examens

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Planning
				BPV	School							
C-MBO4-ENG-SC_A2	Engels schrijven A2	60 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer (1-decimaal)	D	A2	ENG	SC	Periode 4 Periode 4

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Planning
				BPV	School							
C-MBO4-NED-CE_3F	Nederlands Centraal examen 3F	120 Minuten	School	Nee	Ja	50	Cijfer (1-decimaal)	D	3F	NED	CE	Periode 10 Periode 10
C-MBO4-NED-SP_3F	Nederlands spreken 3F	15 Minuten	School	Nee	Ja	16	Cijfer (1-decimaal)	M	3F	NED	SP	Periode 10 Periode 10
C-MBO4-NED-GV_3F	Nederlands Gesprekken voeren 3F	15 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer (1-decimaal)	M	3F	NED	GV	Periode 9 Periode 10
C-MBO4-NED-SC_3F	Nederlands schrijven 3F	60 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer (1-decimaal)	D	3F	NED	SC	Periode 9 Periode 10
C-MBO4-ENG-CE_B1	Engels Centraal examen B1	90 Minuten	School	Nee	Ja	50	Cijfer (1-decimaal)	D	B1	ENG	CE	Periode 10 Periode 10
C-MBO4-ENG-SP_A2	Engels spreken A2	15 Minuten	School	Nee	Ja	16	Cijfer (1-decimaal)	M	A2	ENG	SP	Periode 10 Periode 10
C-MBO4-ENG-GV_A2	Engels gesprekken voeren A2	15 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer (1-decimaal)	M	A2	ENG	GV	Periode 9 Periode 10
C-MBO4-REK-REK_REK4	Rekenen Niveau 4	90 Minuten	School	Nee	Ja	100	Cijfer (1-decimaal)	D	REK4	REK	REK	Periode 8 Periode 9

Loopbaan en Burgerschap

Code	Onderwerp	Loopbaan of burgerschap	Bewijsstukken	Weging	Examen resultaat	ERK niveau	Start cohort	Eind cohort	Planning
C22-L_25132	C22_L_Capaciteitenreflectie	Loopbaan	1	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-B_25132	C22_B_Sociaal maatschappelijke dimensie	Burgerschap	C22_B_Sociaal maatschappelijke dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-B_25132	C22_B_Economische dimensie	Burgerschap	C22_B_Economische dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-B_25132	C22_B_Politiek-juridische dimensie	Burgerschap	C22_B_Politiek-juridische dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-B_25132	C22_B_Burgerschap dimensie	Burgerschap	C22_B_Burgerschap dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25132	C22_L_Loopbaansturing	Loopbaan	C22_L_Loopbaansturing	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25132	C22_L_Werkexploratie	Loopbaan	C22_L_Werkexploratie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25132	C22_L_Motievenreflectie	Loopbaan	L_Motievenreflectie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	

Code	Onderwerp	Loopbaan of burgerschap	Bewijsstukken	Weging	Examen resultaat	ERK niveau	Start cohort	Eind cohort	Planning
C22-L_25132	C22_L_Netwerken	Loopbaan	C22_L_Netwerken	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	

Kerntaken

B1-K1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid

Werkprocessen:

- B1-K1-W1 Verzamelt klant-, product- en marktinformatie
- B1-K1-W2 Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketingbeleid en/of marktwerking

B1-K2 Voert het verkooptraject uit

Werkprocessen:

- B1-K2-W1 Bereidt het verkooptraject voor
- B1-K2-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten
- B1-K2-W3 Voert verkoopgesprekken
- B1-K2-W4 Doet een aanbod met prijsberekening
- B1-K2-W5 Verzorgt het (interne) ordertraject

B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice

Werkprocessen:

- B1-K3-W1 Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit
- B1-K3-W2 Behandelt klachten
- B1-K3-W3 Voert promotieactiviteiten uit
- B1-K3-W4 Voert webcare werkzaamheden uit

P4-K1 Voert het accountmanagement uit

Werkprocessen:

- P4-K1-W1 Voert accountanalyses uit
- P4-K1-W2 Stelt accountplannen op
- P4-K1-W3 Coördineert de uitvoering van accountplannen en stelt deze bij
- P4-K1-W4 Evalueert de accountplannen en stelt verbeteringen voor
- P4-K1-W5 Bouwt een netwerk op en onderhoudt dit

Appendix

Examen vormen

P = Proeve/ proeve van bekwaamheid/ praktijkexamen/ projecten

A = Assessment

V = Vaardigheidsexamen

C = CGI

E = Examenportfolio

S = Schriftelijk examen/werkstuk

M = Mondeling examen

D = Digitaal examen

Vakken

REK = Rekenen

ENG = Engels

DUI = Duits

FRA = Frans

SPA = Spaans

NED = Nederlands

Vaardigheden

CE = Lezen/ luisteren

SP = Spreken

GV = Gesprekken voeren

SC = Schrijven

LEZ = Lezen

LUI = Luisteren

REK = Rekenen