

Examenplan Retailmedewerker 2022 MBO 2

Naam kwalificatie	Crebonr. kwalificatie	Leerweg	Cohort	Startdatum	Niveau	Studiejaar diplomering	Vaststellingsdatum examenplan	Versie
Retail operationeel	25808	BOL/BBL	2022	augustus	MBO 2	2024	september 2022	1.0

Beroepsgerichte Examens

Code	Omschrijving	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School					
S22_25808_B1K1	Verleent hospitality en verkoopt	90 Minuten	BPV	Ja	Nee	50	O-V-G	P	B1-K1 B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3	Periode 0
S22_25808_B1K2	Voert ondersteunende retailwerkzaamheden uit	90 Minuten	BPV	Ja	Nee	100	O-V-G	P	B1-K2 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3	Periode 0

Beroepsgerichte Taal Examens

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School								

Keuzedelen

Code	Titel	K- Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
S22_K0003_STE	ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 2	0003	STE	16 Weken	School	Nee	Ja	33	Cijfer	E	D1-K1: Draagt bij aan kwaliteitszorg en arbeidsomstandigheden D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de inrichting van het kwaliteitszorgsysteem D1-K1-W2: Voert een risico-inventarisatie en -evaluatie uit en realiseert verbeterpunten D1-K2: Verleent EHBO en BHV D1-K2-W1: Verleent hulp bij calamiteiten	Periode 0
S22_K0003_STS	ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 2	0003	STS	16 Weken	School	Nee	Ja	33	Cijfer	S	D1-K1: Draagt bij aan kwaliteitszorg en arbeidsomstandigheden D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de inrichting van het kwaliteitszorgsysteem D1-K1-W2: Voert een risico-inventarisatie en -evaluatie uit en realiseert verbeterpunten D1-K2: Verleent EHBO en BHV D1-K2-W1: Verleent hulp bij calamiteiten	Periode 0

Code	Titel	K-Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
S22_K0003_STP	ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 2	0003	STP	16 Weken	School	Nee	Ja	34	Cijfer	P	D1-K1: Draagt bij aan kwaliteitszorg en arbeidsomstandigheden D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de inrichting van het kwaliteitszorgsysteem D1-K1-W2: Voert een risico-inventarisatie en -evaluatie uit en realiseert verbeterpunten D1-K2: Verleent EHBO en BHV D1-K2-W1: Verleent hulp bij calamiteiten	Periode 0
S22_K0029_STE	Duurzaamheid in het beroep B	0029	STE	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	E	D1-K1: Formuleert persoonlijke verbetermogelijkheden op het gebied van duurzaamheid. D1-K1-W1: Onderzoekt eigen gedrag D1-K1-W2: Benoemt verbetermogelijkheden van gedrag D1-K2: Doet een onderzoek naar duurzaamheid in het bedrijf D1-K2-W1: Onderzoekt duurzaamheid in het bedrijf D1-K2-W2: Rapporteert over duurzaamheid in het bedrijf	Periode 0
S22_K0029_STS	Duurzaamheid in het beroep B	0029	STS	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	S	D1-K1: Formuleert persoonlijke verbetermogelijkheden op het gebied van duurzaamheid. D1-K1-W1: Onderzoekt eigen gedrag D1-K1-W2: Benoemt verbetermogelijkheden van gedrag D1-K2: Doet een onderzoek naar duurzaamheid in het bedrijf D1-K2-W1: Onderzoekt duurzaamheid in het bedrijf D1-K2-W2: Rapporteert over duurzaamheid in het bedrijf	Periode 0

Code	Titel	K-Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
S22_K0055_STE	Internationaal I: bewustzijn (interculturele) diversiteit	0055	STE	16 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	E	<p>D1-K1: Ontwikkelt interculturele sensitiviteit</p> <p>D1-K1-W1: Onderzoekt eigen en andere culturen</p> <p>D1-K1-W2: Onderzoekt eigen culturele sensitiviteit</p> <p>D1-K2: Werkt samen met mensen met verschillende culturele achtergronden</p> <p>D1-K2-W1: Legt en onderhoudt interculturele contacten</p> <p>D1-K2-W2: Neemt deel aan interculturele samenwerkingsverbanden</p>	Periode 0
S22_K0055_STS	Internationaal I: bewustzijn (interculturele) diversiteit	0055	STS	16 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	S	<p>D1-K1: Ontwikkelt interculturele sensitiviteit</p> <p>D1-K1-W1: Onderzoekt eigen en andere culturen</p> <p>D1-K1-W2: Onderzoekt eigen culturele sensitiviteit</p> <p>D1-K2: Werkt samen met mensen met verschillende culturele achtergronden</p> <p>D1-K2-W1: Legt en onderhoudt interculturele contacten</p> <p>D1-K2-W2: Neemt deel aan interculturele samenwerkingsverbanden</p>	Periode 0
S22_K0032_STE	Eetcultuur en wensen	0032	STE	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	E	<p>D1-K1: Past kennis over eetgewoonten en voedingskenmerken toe</p> <p>D1-K1-W1: Achterhaalt specifieke eetwensen en/of dieetrestricties van gasten/klanten</p> <p>D1-K1-W2: Stelt een product, gerecht of menu samen passend bij de eetwensen en/of dieetrestricties van de gasten/klanten</p> <p>D1-K1-W3: Informeert en adviseert de gast/klant over het product, gerecht of samengestelde menu</p>	Periode 0

Code	Titel	K-Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
S22_K0032_STP	Eetcultuur en wensen	0032	STP	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	P	<p>D1-K1: Past kennis over eetgewoonten en voedingskenmerken toe</p> <p>D1-K1-W1: Achterhaalt specifieke eetwensen en/of dieetrestricties van gasten/klanten</p> <p>D1-K1-W2: Stelt een product, gerecht of menu samen passend bij de eetwensen en/of dieetrestricties van de gasten/klanten</p> <p>D1-K1-W3: Informeert en adviseert de gast/klant over het product, gerecht of samengestelde menu</p>	Periode 0
S22_K0022_STP	Digitale vaardigheden basis	0022	STS	8 Weken	School	Nee	Ja	33	Cijfer	S	<p>D1-K1: Verzamelt informatie, gegevens en content</p> <p>D1-K1-W1: Wint digitale informatie in</p> <p>D1-K2: Produceert informatie/content</p> <p>D1-K2-W1: Stelt content samen</p> <p>D1-K2-W2: Deelt informatie/content</p> <p>D1-K3: Beheert informatie/content</p> <p>D1-K3-W1: Deelt informatie in</p>	Periode 0
S22_K0022_STP	Digitale vaardigheden basis	0022	STP	8 Weken	School	Nee	Ja	33	Cijfer	P	<p>D1-K1: Verzamelt informatie, gegevens en content</p> <p>D1-K1-W1: Wint digitale informatie in</p> <p>D1-K2: Produceert informatie/content</p> <p>D1-K2-W1: Stelt content samen</p> <p>D1-K2-W2: Deelt informatie/content</p> <p>D1-K3: Beheert informatie/content</p> <p>D1-K3-W1: Deelt informatie in</p>	Periode 0

Code	Titel	K-Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
S22_K0022_STE	Digitale vaardigheden basis	0022	STE	8 Weken	School	Nee	Ja	34	Cijfer	E	D1-K1: Verzamelt informatie, gegevens en content D1-K1-W1: Wint digitale informatie in D1-K2: Produceert informatie/content D1-K2-W1: Stelt content samen D1-K2-W2: Deelt informatie/content D1-K3: Beheert informatie/content D1-K3-W1: Deelt informatie in	Periode 0
S22_K0984_STV	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs: Lezen	0984	STV	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer	V	D1-K1: Past de Engelse taal toe in (eenvoudige) standaardsituaties	Periode 0
S22_K0984_STV	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs: Luisteren	0984	STV	30 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer	V	D1-K1: Past de Engelse taal toe in (eenvoudige) standaardsituaties	Periode 0
S22_K0984_STM	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs: spreken	0984	STM	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer	M	D1-K1: Past de Engelse taal toe in (eenvoudige) standaardsituaties	Periode 0
S22_K0984_STM	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs: gesprekken voeren	0984	STM	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer	M	D1-K1: Past de Engelse taal toe in (eenvoudige) standaardsituaties	Periode 0
S22_K0984_STS	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs: schrijven	0984	STS	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer	S	D1-K1: Past de Engelse taal toe in (eenvoudige) standaardsituaties	Periode 0
S22_K0802_STS	Engels A2/B1: Schrijven A2	0802	STS	90 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer	S	D1-K1: Past de Engelse taal toe op niveau A2 voor schrijven, spreken en gesprekken voeren, en op niveau B1 voor lezen en luisteren	Periode 0
S22_K0802_STM	Engels A2/B1: gesprekken voeren A2	0802	STM	15 Minuten	School	Nee	Ja	16	Cijfer	M	D1-K1: Past de Engelse taal toe op niveau A2 voor schrijven, spreken en gesprekken voeren, en op niveau B1 voor lezen en luisteren	Periode 0
S22_K0802_STM	Engels A2/B1: Spreken A2	0802	STM	15 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer	M	D1-K1: Past de Engelse taal toe op niveau A2 voor schrijven, spreken en gesprekken voeren, en op niveau B1 voor lezen en luisteren	Periode 0
S22_K0802_STV	Engels A2/B1: Lezen en luisteren B1 CE	0802	STV	90 Minuten	School	Nee	Ja	50	Cijfer	V	D1-K1: Past de Engelse taal toe op niveau A2 voor schrijven, spreken en gesprekken voeren, en op niveau B1 voor lezen en luisteren	Periode 0

Code	Titel	K-Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
S22_K0790_STE	Belevingsgericht werken	0790	STE	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	E	D1-K1: Werkt belevingsgericht D1-K1-W1: Vertaalt het belevingsconcept van een organisatie naar een plan van aanpak D1-K1-W2: Neemt acties gericht op de beleving van gasten	Periode 0
S22_K0790_STS	Belevingsgericht werken	0790	STS	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	S	D1-K1: Werkt belevingsgericht D1-K1-W1: Vertaalt het belevingsconcept van een organisatie naar een plan van aanpak D1-K1-W2: Neemt acties gericht op de beleving van gasten	Periode 0
S22_K0224_STE	Inspelen op innovaties	0224	STE	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	E	D1-K1: Speelt in op innovatie en verandering binnen de branche D1-K1-W1: Reflecteert op het eigen beroepsmatig handelen in het kader van innovatie.	Periode 0
S22_K0224_STS	Inspelen op innovaties	0224	STS	8 Weken	School	Nee	Ja	50	Cijfer	S	D1-K1: Speelt in op innovatie en verandering binnen de branche D1-K1-W1: Reflecteert op het eigen beroepsmatig handelen in het kader van innovatie.	Periode 0

BPV's

Code	Naam	Omschrijving	Examenresultaat	Beoordeling	BPV onderdeel	Planning
S22_25808BPV_1	Voldoende beoordeling van de BPV (zie OER)	Voldoende beoordeling van de BPV (zie OER)	O-V-G	Door assessor school en bpv begeleider. Aan de hand van de beoordelingslijst	1	Leerjaar 2

Generieke Examens

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Planning
				BPV	School							
C-MBO2-NED-CE_2F	Nederlands Centraal Examen 2F	90 Minuten	School	Nee	Ja	50		D	2F	NED	CE	Periode 5 Periode 6 Periode 7 Periode 8
C-MBO2-NED-SP_2F	Nederlands spreken 2F	15 Minuten	School	Nee	Ja	16		M	2F	NED	SP	Periode 5 Periode 6 Periode 7 Periode 8

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Planning
				BPV	School							
C-MBO2-NED-GV_2F	Nederlands gesprekken voeren 2F	15 Minuten	School	Nee	Ja	17		M	2F	NED	GV	Periode 5 Periode 6 Periode 7 Periode 8
C-MBO2-NED-SC_2F	Nederlands schrijven 2F	60 Minuten	School	Nee	Ja	17		D	2F	NED	SC	Periode 5 Periode 6 Periode 7 Periode 8
C-MBO2-REK-REK_REK2	Rekenen Niveau 2	90 Minuten	School	Nee	Ja	100		D	REK2	REK	REK	Periode 5 Periode 6 Periode 7 Periode 8

Loopbaan en Burgerschap

Code	Onderwerp	Loopbaan of burgerschap	Bewijsstukken	Weging	Examen resultaat	ERK niveau	Start cohort	Eind cohort	Planning
S22-L_25808	C22_L_Capaciteitenreflectie	Loopbaan	1	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-L_25808	C22_L_Motievenreflectie	Loopbaan	L_Motievenreflectie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-L_25808	C22_L_Werkexploratie	Loopbaan	C22_L_Werkexploratie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-L_25808	C22_L_Loopbaansturing	Loopbaan	C22_L_Loopbaansturing	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-L_25808	C22_L_Netwerken	Loopbaan	C22_L_Netwerken	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-B_25808	C22_B_Politiek-juridische dimensie	Burgerschap	C22_B_Politiek-juridische dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-B_25808	C22_B_Economische dimensie	Burgerschap	C22_B_Economische dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-B_25808	C22_B_Sociaal maatschappelijke dimensie	Burgerschap	C22_B_Sociaal maatschappelijke dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
S22-B_25808	C22_B_Burgerschap dimensie	Burgerschap	C22_B_Burgerschap dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	

Kerntaken

B1-K1 Verleent hospitality en verkoopt

Werkprocessen:

- B1-K1-W1 Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving
- B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant
- B1-K1-W3 Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af

B1-K2 Voert ondersteunende retailprocessen uit

Werkprocessen:

- B1-K2-W1 Functioneert als professional in de retailorganisatie
- B1-K2-W2 Verzorgt de goederenstroom
- B1-K2-W3 Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising

Appendix

Examen vormen

P = Proeve/ proeve van bekwaamheid/ praktijkexamen/ projecten

A = Assessment

V = Vaardigheidsexamen

C = CGI

E = Examenportfolio

S = Schriftelijk examen/werkstuk

M = Mondeling examen

D = Digitaal examen

Vakken

REK = Rekenen

ENG = Engels

DUI = Duits

FRA = Frans

SPA = Spaans

NED = Nederlands

Vaardigheden

CE = Lezen/ luisteren

SP = Spreken

GV = Gesprekken voeren

SC = Schrijven

LEZ = Lezen

LUI = Luisteren

REK = Rekenen