

# Examenplan Commercieel medewerker 2022 MBO 3

Naam kwalificatie	Crebonr. kwalificatie	Leerweg	Cohort	Startdatum	Niveau	Studiejaar diplomering	Vaststellingsdatum examenplan	Versie
Commercie	25134	BOL	2022	augustus	MBO 3	2023-2024	september 2022	1.0

## Beroepsgerichte Examens

Code	Omschrijving	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School					
E22_25134_RECH	Onderzoeksopdracht: Recht- en klachtenprocedures	0 Minuten	BPV	Ja	Ja	25	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K3 B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3 B1-K3-W4	Periode 5 Periode 6
E22_25134_B1K2	Voert het verkooptraject uit	30 Minuten	BPV	Ja	Nee	50	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K2 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K2-W4 B1-K2-W5	Periode 5 Periode 6
E22_25134_SALE	Sales	90 Minuten	School	Nee	Ja	40	Cijfer (1-decimaal)	S	B1-K2 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K2-W4 B1-K2-W5	Periode 7 Periode 8
E22_25134_B1K1	Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid	30 Minuten	BPV	Ja	Nee	50	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K1 B1-K1-W1 B1-K1-W2	Periode 5 Periode 6
E22_25134_MARK	Marketing	90 Minuten	School	Nee	Ja	40	Cijfer (1-decimaal)	S	B1-K1 B1-K1-W1 B1-K1-W2	Periode 7 Periode 8
E22_25134_COMM	Commerciële calculaties	120 Minuten	School	Nee	Ja	10	Cijfer (1-decimaal)	S	B1-K1 B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K2 B1-K2-W1 B1-K2-W2 B1-K2-W3 B1-K2-W4 B1-K2-W5	Periode 7 Periode 8

Code	Omschrijving	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School					
E22_25134_B1K3	Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice	30 Minuten	BPV	Ja	Nee	75	Cijfer (1-decimaal)	P	B1-K3 B1-K3-W1 B1-K3-W2 B1-K3-W3 B1-K3-W4	Periode 5 Periode 6 Periode 6

## Beroepsgerichte Taal Examens

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Kerntaken / werkprocessen	Planning
				BPV	School								
E22_25134_ENG_SP_A2	Engels CM spreken A2	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	M	A2	ENG	SP		Periode 7 Periode 8
E22_25134_ENG_GV_B1	Engels CM gesprekken voeren B1	15 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	M	B1	ENG	GV		Periode 7 Periode 8
E22_25134_ENG_LEZ_B1	Engels CM lezen B1	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	S	B1	ENG	LEZ		Periode 7 Periode 8
E22_25134_ENG_LUI_B1	Engels CM luisteren B1	60 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	S	B1	ENG	LUI		Periode 7 Periode 8
E22_25134_ENG_SC_A2	Engels CM schrijven A2	120 Minuten	School	Nee	Ja	20	Cijfer (1-decimaal)	S	A2	ENG	SC		Periode 4 Periode 4

## Keuzedelen

Code	Titel	K-Nummer	Keuzedeel kenmerking	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	Kerntaken / werkprocessen	Planning
						BPV	School					
E22_K0072_E&O	Ondernemend gedrag	0072	E&O	20 Uur	School	Nee	Ja	100	Cijfer	E	D1-K1-W1+W2+W3	Periode 4 Periode 5
E22_K0165_E&O	Ondernemerschap MBO	0165	E&O	30 Minuten	School	Nee	Ja	100	Cijfer (1-decimaal)	M	D1-K1-W1 D1-K1-W3 D1-K1-W5 D1-K1-W6	Periode 8 Periode 8
E22_K0519_E&O	Online marketing en het toepassen van e-commerce	0519	E&O	20 Minuten	School	Nee	Ja	100	Cijfer (1-decimaal)	M		Periode 0

## BPV's

Code	Naam	Omschrijving	Examenresultaat	Beoordeling	BPV onderdeel	Planning
E22_25134BPV_1	BPV-1	De inspanningen worden geleverd tijdens de BPVperiode. Het minimum aantal uren BPV moet behaald zijn en het document Beroepshouding moet zijn voldaan	Voldaan-niet voldaan	Examinator school en BPV-bedrijf	1	Leerjaar 2

## Generieke Examens

Code	Titel	Duur examen	Plaats afname	Examinator		Weging	Examen resultaat	Examen vorm	ERK niveau	Vak	Vaardigheid	Planning
				BPV	School							
C-MBO3-REK-REK_REK3	Rekenen Niveau 3	90 Minuten	School	Nee	Ja	100	Cijfer (1-decimaal)	D	REK3	REK	REK	Periode 4 Periode 5
C-MBO3-NED-CE_2F	Nederlands Centraal Examen 2F	90 Minuten	School	Nee	Ja	50	Cijfer (1-decimaal)	D	2F	NED	CE	Periode 7 Periode 8
C-MBO3-NED-SP_2F	Nederlands Spreken 2F	15 Minuten	School	Nee	Ja	16	Cijfer (1-decimaal)	M	2F	NED	SP	Periode 7 Periode 8
C-MBO3-NED-GV_2F	Nederlands gesprekken voeren 2F	15 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer (1-decimaal)	M	2F	NED	GV	Periode 4 Periode 4
C-MBO3-NED-SC_2F	Nederlands schrijven 2F	60 Minuten	School	Nee	Ja	17	Cijfer (1-decimaal)	D	2F	NED	SC	Periode 8 Periode 8

## Loopbaan en Burgerschap

Code	Onderwerp	Loopbaan of burgerschap	Bewijsstukken	Weging	Examen resultaat	ERK niveau	Start cohort	Eind cohort	Planning
C22-B_25134	C22_B_Economische dimensie	Burgerschap	C22_B_Economische dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-B_25134	C22_B_Politiek-juridische dimensie	Burgerschap	C22_B_Politiek-juridische dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25134	C22_L_Netwerken	Loopbaan	C22_L_Netwerken	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25134	C22_L_Motievenreflectie	Loopbaan	L_Motievenreflectie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25134	C22_L_Werkexploratie	Loopbaan	C22_L_Werkexploratie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25134	C22_L_Loopbaansturing	Loopbaan	C22_L_Loopbaansturing	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-B_25134	C22_B_Sociaal maatschappelijke dimensie	Burgerschap	C22_B_Sociaal maatschappelijke dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-L_25134	C22_L_Capaciteitenreflectie	Loopbaan	1	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	
C22-B_25134	C22_B_Burgerschap dimensie	Burgerschap	C22_B_Burgerschap dimensie	100	Voldaan-niet voldaan	MBO 1	2022	2030	

## Kerntaken

### B1-K1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid

Werkprocessen:

- B1-K1-W1 Verzamelt klant-, product- en marktinformatie
- B1-K1-W2 Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketingbeleid en/of marktwerking

### B1-K2 Voert het verkooptraject uit

Werkprocessen:

- B1-K2-W1 Bereidt het verkooptraject voor
- B1-K2-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten
- B1-K2-W3 Voert verkoopgesprekken
- B1-K2-W4 Doet een aanbod met prijsberekening
- B1-K2-W5 Verzorgt het (interne) ordertraject

### B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice

Werkprocessen:

- B1-K3-W1 Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit
- B1-K3-W2 Behandelt klachten
- B1-K3-W3 Voert promotieactiviteiten uit
- B1-K3-W4 Voert webcare werkzaamheden uit

## Appendix

**Examen vormen**

P = Proeve/ proeve van bekwaamheid/ praktijkexamen/ projecten

A = Assessment

V = Vaardigheidsexamen

C = CGI

E = Examenportfolio

S = Schriftelijk examen/werkstuk

M = Mondeling examen

D = Digitaal examen

**Vakken**

REK = Rekenen

ENG = Engels

DUI = Duits

FRA = Frans

SPA = Spaans

NED = Nederlands

**Vaardigheden**

CE = Lezen/ luisteren

SP = Spreken

GV = Gesprekken voeren

SC = Schrijven

LEZ = Lezen

LUI = Luisteren

REK = Rekenen